

# Service Web

Les questions relatives à votre site internet vitrine ou e-commerce, votre hébergement ou les services liés

- [Comment ré-initialiser mon mot de passe Wordpress](#)
- [Comment accéder à Google Analytics ?](#)
- [Comment ajouter une image depuis l'espace médiathèque de WordPress ?](#)

# Comment ré-initialiser mon mot de passe Wordpress

Cette procédure est assez simple et peut être accomplie en quelques étapes simples. Voici comment demander une réinitialisation de mot de passe WordPress :

## Étape 1 : Accédez à la page de connexion WordPress

Pour commencer, accédez à la page de connexion WordPress. Vous pouvez accéder à cette page en ajoutant "/wp-admin" à la fin de l'URL de votre site Web. Par exemple, si votre site Web est "www.example.com", vous pouvez accéder à la page de connexion WordPress en tapant "www.example.com/wp-admin" dans votre navigateur.

## Étape 2 : Cliquez sur le lien "Mot de passe oublié ?"

Sur la page de connexion WordPress, vous verrez un lien intitulé "Mot de passe oublié ?". Cliquez sur ce lien pour accéder à la page de réinitialisation de mot de passe.

## Étape 3 : Entrez votre nom d'utilisateur ou votre adresse e-mail

Sur la page de réinitialisation de mot de passe, vous devrez saisir votre nom d'utilisateur ou votre adresse e-mail associée à votre compte WordPress. Si vous avez oublié votre nom d'utilisateur, vous pouvez utiliser votre adresse e-mail à la place.

**ATTENTION** : Si vous effectuez un nombre trop important de tentatives infructueuses, vous serez temporairement banni de l'accès au site internet.

## Étape 4 : Cliquez sur le bouton "Obtenir un nouveau mot de passe"

Après avoir entré votre nom d'utilisateur ou votre adresse e-mail, cliquez sur le bouton "Obtenir un nouveau mot de passe". WordPress enverra alors un e-mail à l'adresse e-mail associée à votre compte avec des instructions pour réinitialiser votre mot de passe.

## Étape 5 : Suivez les instructions dans l'e-mail

Ouvrez l'e-mail envoyé par WordPress et suivez les instructions pour réinitialiser votre mot de passe. Vous devrez peut-être cliquer sur un lien pour accéder à une page de réinitialisation de mot de passe ou entrer un code de réinitialisation de mot de passe fourni dans l'e-mail.

## Étape 6 : Connectez-vous avec votre nouveau mot de passe

Après avoir réinitialisé votre mot de passe, vous pourrez vous connecter à votre compte WordPress avec votre nouveau mot de passe. Assurez-vous de choisir un mot de passe sécurisé qui n'est pas facile à deviner pour protéger votre compte WordPress contre les pirates informatiques.

En conclusion, réinitialiser votre mot de passe WordPress est un processus simple qui peut être accompli en quelques étapes. Si vous avez des problèmes pour réinitialiser votre mot de passe, veuillez envoyer votre demande à [support@zindex.fr](mailto:support@zindex.fr).

# Comment accéder à Google Analytics ?

- 1. Qu'est-ce que Google Analytics ?** Google Analytics est un service gratuit de Google qui permet de suivre et d'analyser le trafic d'un site web. Il fournit des informations précieuses sur les visiteurs, les pages populaires, le comportement des utilisateurs, et bien plus encore.
- 2. Comment puis-je accéder à Google Analytics ?** Pour accéder à Google Analytics, suivez ces étapes :
  - a. Créez un compte Google :** Si vous n'avez pas déjà un compte Google, vous devrez en créer un. Rendez-vous sur <https://accounts.google.com/signup> pour créer un compte gratuitement.
  - b. Connectez-vous à Google Analytics :** Une fois que vous avez un compte Google, accédez à Google Analytics en visitant <https://analytics.google.com/>. Vous devrez vous connecter avec votre identifiant et votre mot de passe Google.
  - c. Créez un compte Google Analytics :** Si c'est votre première utilisation de Google Analytics, vous devrez créer un compte pour votre site web. Cliquez sur "Commencer" et suivez les étapes pour ajouter les informations de votre site web.
  - d. Ajoutez le code de suivi :** Après avoir créé un compte, Google Analytics vous fournira un code de suivi unique. Vous devrez ajouter ce code à chaque page de votre site web que vous souhaitez suivre. Suivez les instructions fournies pour ajouter le code de suivi correctement.
- 3. Que faire si je ne suis pas sûr de la manière d'ajouter le code de suivi ?** Si vous n'êtes pas sûr de la manière d'ajouter le code de suivi à votre site web, vous pouvez consulter la documentation de Google Analytics ou demander de l'aide à un développeur web. Google propose également des plugins pour de nombreuses plateformes de gestion de contenu, ce qui facilite l'ajout du code de suivi.
- 4. Puis-je accéder à Google Analytics depuis mon téléphone ?** Oui, Google Analytics propose une application mobile pour Android et iOS. Vous pouvez télécharger l'application depuis Google Play Store ou l'App Store, puis vous connecter à votre compte pour accéder à vos données de suivi où que vous soyez.
- 5. Google Analytics est-il toujours gratuit ?** Oui, Google Analytics propose une version gratuite qui répond aux besoins de la plupart des utilisateurs. Cependant, il existe également une version payante appelée "Google Analytics 360" avec des fonctionnalités avancées pour les entreprises ayant des besoins plus importants en termes d'analyse.

**6. Comment puis-je commencer à analyser les données de mon site web ?** Une fois que vous avez configuré Google Analytics et ajouté le code de suivi à votre site web, vous pourrez accéder à un tableau de bord avec des informations de base. Explorez les différentes sections pour obtenir des informations sur le trafic, les sources de trafic, les pages populaires, les conversions et bien plus encore. Vous pouvez également configurer des objectifs et des rapports personnalisés pour obtenir des données spécifiques à votre activité.

# Comment ajouter une image depuis l'espace médiathèque de WordPress ?

L'ajout d'images à partir de l'espace médiathèque de WordPress est un processus simple. Voici comment le faire :

## 1. Accéder à l'espace Médiathèque :

- Connectez-vous à votre back office WordPress.
- Dans le menu principal, cliquez sur "Médias" pour accéder à la médiathèque où toutes vos images sont stockées.

## 2. Ajouter une nouvelle image :

- Dans la médiathèque, cherchez et cliquez sur le bouton "Ajouter un fichier média" situé en haut à coté du titre "Médiathèque" pour charger une nouvelle image depuis votre ordinateur.

## 3. Télécharger l'image :

- Sélectionnez l'image que vous souhaitez ajouter à partir de votre ordinateur et cliquez sur "Ouvrir" ou "Téléverser" selon la version de WordPress que vous utilisez.
- Une fois téléchargée, l'image apparaîtra dans la médiathèque de WordPress.

## 4. Configurer les détails de l'image :

- Cliquez sur l'image nouvellement téléchargée dans la médiathèque pour accéder à ses détails, comme le titre, la description, les balises et les différentes tailles disponibles.
- Vous pouvez également modifier ces détails ou ajouter des métadonnées supplémentaires pour mieux organiser vos médias.

En suivant ces étapes simples, vous pouvez ajouter des images à votre site WordPress directement depuis l'espace médiathèque sans complications.