

Comment accéder au webmail ?

Comment se connecter à mon webmail ?

1. Rendez-vous sur l'adresse suivante : <https://webmail.zindex.fr>
2. Dans le champ **Identifiant**, saisissez votre adresse email complète.
3. Dans le champ **Mot de passe**, saisissez le mot de passe associé à votre adresse email.
4. Sélectionnez le serveur qui correspond à votre adresse email dans la liste déroulante **Serveur**. Les serveurs disponibles sont :
 - ssl://mail.zindex.fr
 - ssl://mail2.zindex.fr
 - ... (liste complète des serveurs)
5. Cliquez sur le bouton **Se connecter**.

J'ai oublié mon mot de passe, que faire ?

Contactez le support technique de Z-Index (support@zindex.fr) en indiquant votre adresse email afin de demander une réinitialisation.

Je ne vois pas mon serveur dans la liste, que faire ?

Contactez le support technique de Z-Index (support@zindex.fr) en indiquant votre adresse email et le nom du serveur que vous recherchez.

Comment puis-je changer mon mot de passe ?

1. Connectez-vous à votre webmail.
2. Cliquez sur l'icône **Paramètres** à gauche dans l'interface.
3. Sélectionnez l'onglet **Mot de passe**.
4. Saisissez le nouveau mot de passe que vous souhaitez utiliser.
5. Cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

Besoin d'aide supplémentaire ?

N'hésitez pas à contacter le support technique de Z-Index par email à l'adresse support@zindex.fr.

Informations complémentaires

- Vous pouvez également accéder à votre webmail via l'application Roundcube disponible sur iOS et Android.
- Pour une utilisation optimale de votre webmail, nous vous recommandons de consulter la documentation officielle de Roundcube : <https://roundcube.net/>

Liens utiles

- Accéder au webmail : <https://webmail.zindex.fr>
- Documentation Roundcube : <https://roundcube.net/>
- Contacter le support technique de Z-Index : support@z-index.fr

Révision #2

Créé 13 janvier 2023 15:44:47 par Z-Index

Mis à jour 23 août 2024 09:52:18 par Z-Index