

Mon email est valide mais je ne le reçois pas, comment faire ?

Pour quelles raisons je ne reçois pas un email valide ?

Connectez-vous à votre **espace personnel Mailinblack** et rendez-vous dans votre espace **Protect**.

Comment tracer un email ?

Rendez-vous dans **Emails** que vous trouverez sur le menu à gauche.

The screenshot shows the 'Protect' interface by Mailinblack. The left sidebar contains navigation links: Accueil, Emails (selected), Expéditeurs, Modules d'authentification, and Paramètres. The main content area is titled 'Emails' and features a search bar and tabs for 'Quarantaine', 'Valide', and 'Sortant'. The 'Quarantaine' tab is active, displaying a table of quarantined emails. The table has columns for Expéditeur, Destinataire, Objet, and Date. The emails listed include various subjects like '3eme jours de salon', 'Etude disponible - Projet', 'dossier : Urgent', 'RE: gratuit demain', 'En cours : Devis N. 2154', 'Pwd: Facture', 'Accusé de réception', 'Devis N. 68963 du 17/05/2017', 'question rapide', 'Hong Kong : une ville s'ouvre à vous', 'Communication interne', 'Hong Kong : une ville s'ouvre à vous', 'Faites une simulation de votre mensualité', 'Bienvenue chez Mail in Black', 'Votre Newsletter hebdomadaire', 'recyclage en cours', and 'Hong Kong : une ville s'ouvre à vous'. The interface also shows a pagination bar at the bottom indicating 'Afficher 20 emails par page'.

Ensuite, cliquez sur la catégorie Valide, puis cliquez sur le lasso présent en bout de ligne de l'email concerné.



Envoi de l'email par Mailinblack
Date : le 20 oct. 2022 16:01:52
ID out : EC8BB20166
Statut : remis
Serveur de messagerie :
Réponse du serveur : sent
Détail de la réponse : [Voir](#)

Statut non remis : Réponse du serveur “Deferred”

Il existe plusieurs cas de non remise. Parfois la non-remise est temporaire, parfois, elle est définitive. Voici quelques exemples que vous pourriez rencontrer. Ce statut indique que votre serveur de messagerie refuse temporairement l'email. Vous pourrez tracer l'email depuis votre depuis le menu Emails puis, en cliquant sur le bouton « voir » vous pourrez afficher la raison de ce refus.



Envoi de l'email par Mailinblack
Date : le 12 nov. 2022 01:25:21
ID out : 791301C0DD5
Statut : en attente
Serveur de messagerie :
Réponse du serveur : deferred
Détail de la réponse : [Voir](#)

Lors d'un refus temporaire, l'email est conservé pendant 5 jours sur nos serveurs et renvoyé vers votre serveur de messagerie durant ces 5 jours. Les tentatives de renvoi sont automatiques, toutes les 5 minutes la 1ère heure de refus puis, une fois par heure durant 5 jours. Vous avez la possibilité de contacter le destinataire de l'email en lui communiquant la réponse visible depuis le traçage afin que votre administrateur système puisse mieux comprendre la problématique et la résoudre rapidement.



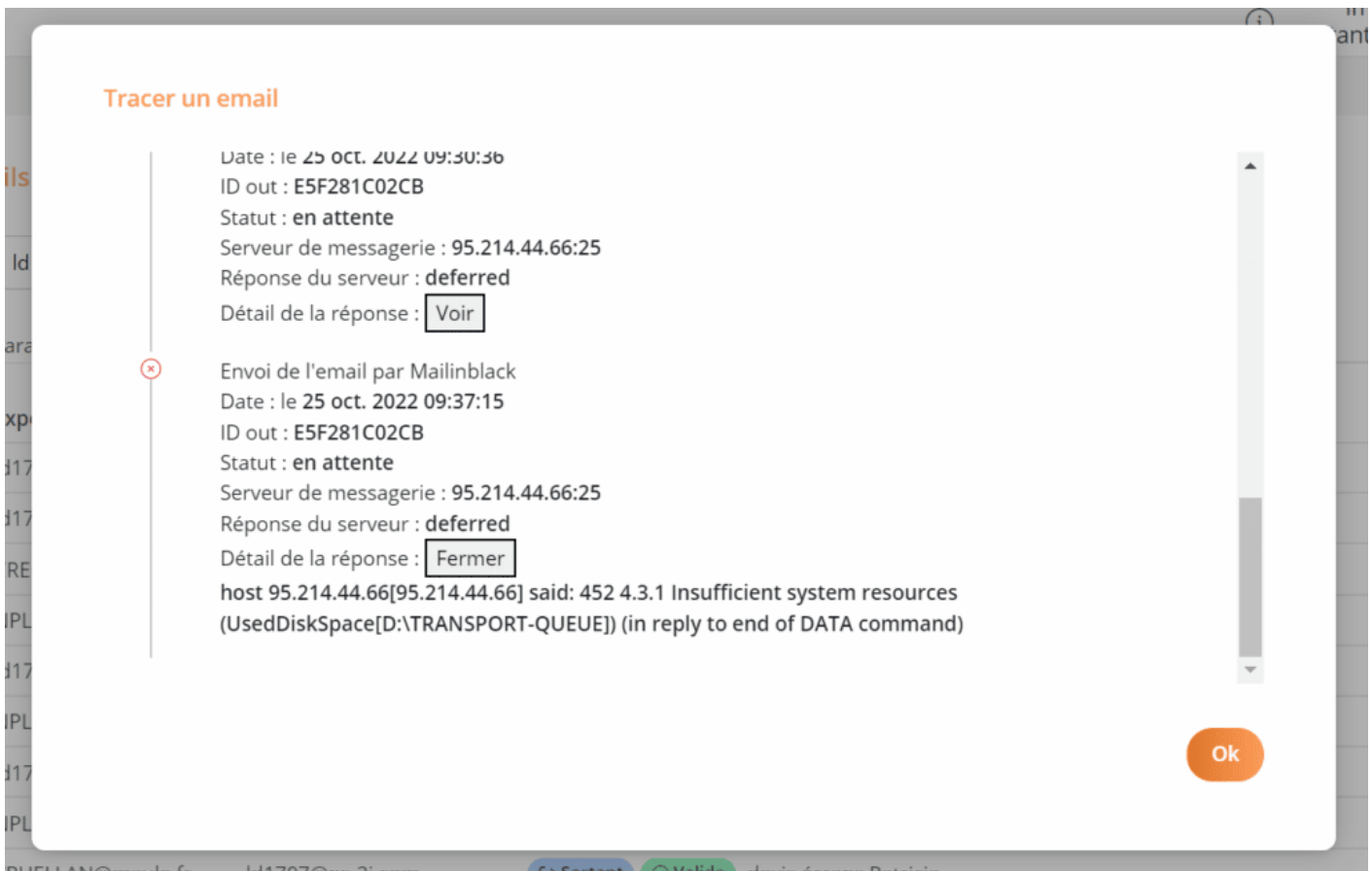
Envoi de l'email par Mailinblack
Date : le 12 oct. 2022 10:25:36
ID out : EF0C0209C2
Statut : en attente
Serveur de messagerie :
Réponse du serveur : deferred
Détail de la réponse : [Fermer](#)

Insufficient system resources
(UsedDiskSpace[D:\Program Files\Microsoft\Exchange\V15\TransportRoles\data\Queue]) (in reply to end of DATA command)

Voici quelques exemples de problématiques pouvant être rencontrées et leurs pistes de résolution :

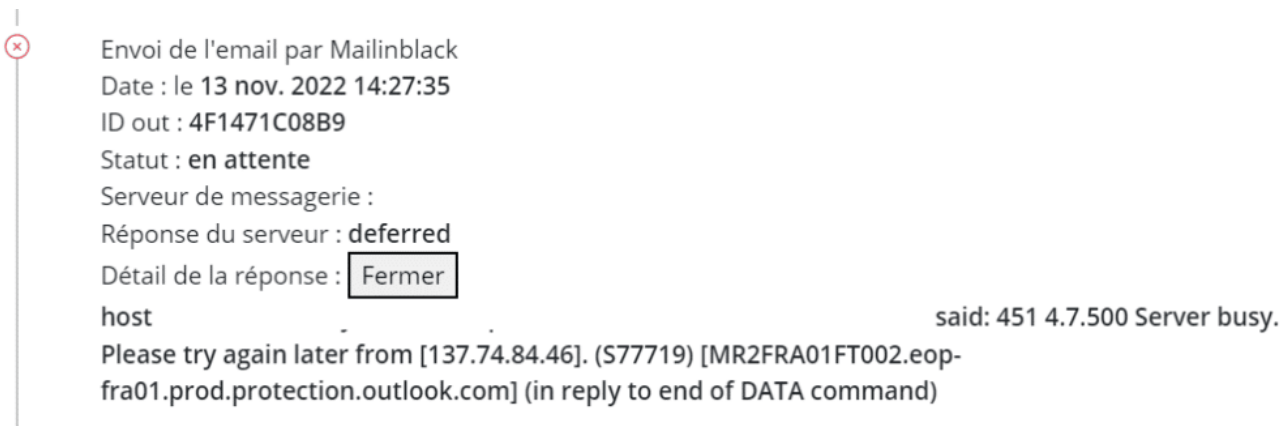
- Votre serveur de messagerie refuse momentanément l'email, car il n'y a plus assez de ressources (espace disque) pour accueillir le mail.

Résolution : Libérer de l'espace sur votre serveur de messagerie



- Votre serveur de messagerie (Office 365) refuse les emails en provenance de Mailinblack car les IPs Mailinblack sont greylistées.

Résolution : Whitlister nos IPs sur votre serveur en suivant cette procédure de Whitlistage.



Statut non remis : Réponse du serveur “Bounced”

Ce statut indique que votre serveur de messagerie a détruit l'email, celui-ci a aussi été supprimé de nos serveurs, nous ne pouvons effectuer aucune action pour le récupérer. L'expéditeur de l'email recevra un mail de non remise, l'expéditeur devra renvoyer son email. Vous avez la possibilité de contacter le gestionnaire de votre serveur de messagerie en lui communiquant la

réponse visible depuis le traçage afin que celui-ci puisse mieux comprendre la problématique.

✖ Envoi de l'email par Mailinblack
Date : le 20 oct. 2022 02:00:07
ID out : 1A4DE160279
Statut : non remis
Réponse du serveur : bounced
Détail de la réponse : Fermer
Host or domain name not found. Name service error for name=mx.office.outlook.com type=A: Host not found

Voici quelques exemples de problématiques pouvant être rencontrées et leurs pistes de résolution :

- Le serveur de messagerie identifie l'email comme Spam.

Résolution : Whitlister les plages IPs Mailinblack depuis votre serveur de messagerie ou bien, désactiver la vérification anti-spam effectuée par votre serveur de messagerie.

✖ Envoi de l'email par Mailinblack
Date : le 27 oct. 2022 09:58:27
ID out : 0124D5FED1
Statut : non remis
Serveur de messagerie :
Réponse du serveur : bounced
Détail de la réponse : Fermer
Spam message rejected (in reply to end of DATA command)

- Votre serveur de messagerie rejette l'email à cause de la vérification SPF.

Résolution : Whitiser les plages IPs Mailinblack depuis votre serveur de messagerie ou bien, désactiver la vérification SPF effectuée par votre serveur de messagerie.

✖ Envoi de l'email par Mailinblack
Date : le 27 oct. 2022 12:38:56
ID out : AF8F320285
Statut : non remis
Serveur de messagerie :
Réponse du serveur : bounced
Détail de la réponse : Fermer
: Recipient address rejected:
Message rejected due to: SPF fail - not authorized. Please see <http://www.openspf.org/Why?>
s=mfrom;id=bounce-mc.us14_63206329.8829851-
316e886de8@mail235.atl101.mcdlv.net;ip=185.209.208.11;r=quentin@stepart.fr (in reply to RCPT TO command)

- Votre serveur de messagerie rejette l'email à cause de la vérification DMARC qu'il effectue. Cela se produit en général pour les serveurs Google.

Résolution : Voici la procédure à mettre en place.



Révision #1

Créé 27 novembre 2024 06:21:59 par Z-Index

Mis à jour 27 novembre 2024 06:42:29 par Z-Index