Intranet

Retrouvez toutes les informations relatives à votre connexion sur l'Intranet Z-INDEX

- Accéder à l’Intranet Z-INDEX

Accéder à l’Intranet Z-INDEX

Dans une démarche d'amélioration continue de l'expérience client, l'agence **Z-INDEX** a développé son nouvel Intranet privé.

L’intranet qu’est-ce que c’est ?

Une plateforme en ligne dédiée à l'utilisation clients pour centraliser vos informations économiques et administratives et destinée à l'usage exclusif d'une organisation, permettant à ses collaborateurs ayant des droits, d'accéder aux informations fournis par **Z-INDEX**.

Un outil intuitif pour vous permettre d’avoir accès aux informations de votre compte client. Vous pouvez vous connecter simplement et réaliser les opérations suivantes :

- Configurer les informations détaillées de votre entreprise
- Gérer la liste et détails des contacts autorisés à se connecter pour votre compte (droits administratifs)
- Visualiser, imprimer ou télécharger la liste des factures et des devis en cours de validité et leurs états
- Afficher, imprimer ou télécharger les détails et listes des documents reçus en notre possession
- Effectuer un paiement en ligne sécurisé par Carte Bancaire, sans frais et synchronisé
- Consulter la liste et extraire les paiements reçus
- Payer sa facture en ligne

Comment accéder à L’intranet ?

Retrouver ci-dessous les instructions pour accéder à l'intranet et les informations nécessaires pour vous connecter

1. Connectez-vous à l'adresse suivante : https://intranet.zindex.fr/ ou à partir de notre site Internet (en haut à droite)
2. Entrez votre code client (il se trouve dans le coin supérieur droit de votre facture sous cette forme : ZINDEX-XXXXXX)
3. Renseignez votre identifiant (votre adresse mail) : adresse@masociete.fr
4. Entrez votre mot de passe provisoire que vous avez reçu par mail

Une fois votre première connexion établie, n'oubliez pas de **définir un nouveau mot de passe**. Assurez-vous qu'il respecte les standards minimum de **sécurité**, à savoir :

- *12 caractères minimum*
- *quatre types de caractères différents : majuscules, minuscules, chiffres, et signes de ponctuation ou caractères spéciaux*
- *pas de mot commun, de date de naissance ou de prénom*

Cet outil **Intranet** est connecté avec le système de paiement sécurisé **Z-INDEX** en ligne. Vous pouvez également payer vos factures directement depuis la plateforme.

Si vous rencontrez un problème lors de vos démarches, merci de bien vouloir contacter **l'agence**.