

# Comment vérifier si mon IP est blacklisté ?

Si jamais vous avez tenté de vous connecter à plusieurs reprises (connexion à une boîte mail, une administration de site, un accès de préproduction) ; que vous avez effectué trop de connexions en peu de temps ou que vous obtenez tout simplement une page / message d'erreur vous précisant un "temps d'attente dépassé" ou "Timeout"; vous avez probablement été **blacklisté**.

Afin de voir s'il s'agit bien de ce problème, voici plusieurs vérifications à effectuer.

## Connexion internet

Pour vérifier si le problème ne vient pas de votre connexion internet, tentez d'effectuer une recherche Google ou d'accéder à un autre site. Si tout fonctionne, veuillez passer à l'étape suivante.

## Le type d'erreur

Si vous souhaitez accéder à votre site internet, tentez de vous rendre sur une page différente, si celle-ci s'affiche il s'agit alors d'une erreur d'exécution au niveau du code et votre adresse IP n'est pas blacklisté. Dans le cas contraire, passez à l'étape suivante

## Tester un réseau différent

Dernière étape, afin d'être sûr qu'il s'agisse bien du blacklistage de votre IP et non d'un problème venant d'une connectivité réseau du serveur (dans ce cas, nous sommes informés de la situation en amont et travaillons déjà activement à la résolution du problème), vous pouvez tenter d'accéder au site depuis un autre réseau internet (votre téléphone via la 4G par exemple). Si vous réussissez à accéder à votre site / service, dans ce cas, il s'agit bien du blacklistage de votre IP.

Afin de résoudre le problème, merci de nous envoyer votre adresse IP (disponible via le site <https://www.what-is-my-ipv4.com/en>) par mail afin que l'on procède au déblocage et pour identifier l'origine du problème.

# What is my IPv4?

Your IPv4 is

80.██.██.██

---

Révision #2

Créé 16 janvier 2023 15:08:12 par Z-Index

Mis à jour 27 janvier 2023 10:20:19 par Z-Index