

Comment faire une demande au support

Si vous êtes un client de Z-Index et que vous rencontrez des problèmes avec votre site ou vos services mails, nous sommes là pour vous aider. Nous offrons un support par e-mail pour résoudre tout problème que vous pourriez rencontrer.

Afin de nous aider à résoudre votre problème rapidement et efficacement, nous avons besoin de certaines informations de votre part.

Voici comment faire une demande de support par e-mail :

Étape 1 : Préparez les informations nécessaires

Avant de contacter notre support par e-mail, veuillez vous assurer que vous avez à minima les informations suivantes à portée de main :

- Le message d'erreur (le cas échéant)
- Une capture d'écran du problème rencontré
- La procédure pour reproduire cette erreur
- Toute information complémentaire jugée utile

Ces informations nous aideront à comprendre et à résoudre votre problème plus rapidement.

Étape 2 : Envoyez un e-mail à notre support

Une fois que vous avez préparé toutes les informations nécessaires, vous pouvez envoyer un e-mail à notre support à l'adresse support@zindex.fr. Dans votre e-mail, veuillez fournir les informations suivantes :

- Un sujet clair et concis indiquant le problème que vous rencontrez
- Une description détaillée du problème que vous rencontrez, y compris tout message d'erreur que vous avez reçu
- Une capture d'écran du problème rencontré
- La procédure pour reproduire cette erreur
- Toute information complémentaire jugée utile

Veuillez noter que plus les informations que vous fournissez sont détaillées, plus nous pourrons résoudre votre problème rapidement.

Étape 3 : Attendez notre réponse

Une fois que vous avez envoyé votre e-mail à notre support, nous examinerons votre demande et vous répondrons dès que possible avec des instructions pour résoudre votre problème. En fonction de la demande, celle-ci sera traitée entre 3 et 5 jours ouvrés à la date de prise en charge par nos équipes.

Révision #2

Créé 28 avril 2023 12:11:43 par Z-Index

Mis à jour 10 juillet 2023 08:57:39 par Z-Index